

ご利用無料！

あなたのお悩みを専門家がサポート！

＜ヘルスケアサポートのご案内＞



**このようなお悩みに専門家が応えます！
万一の際の保障に加え、日々の“安心”も確保できます！**



- ☒ 最近、不安が強く眠れない・・・
- ☒ 会社の健康診断で、異常を指摘されたけれどどうすればいいの？
- ☒ こどもが急に具合が悪くなって...夜間診療が可能な医療機関は？
- ☒ 両親が老人ホームを探しているのだけれど、近くにないかしら？

Point 「健康・介護・メンタルヘルス」について**お電話やメールでいつでもご相談**になれます！

Point **看護師・ケアマネジャー・臨床心理士などの専門家**が応えます！

Point ご相談内容を第三者に知らせることはないのので、**安心してご相談**になれます！

Point ご加入者、同居のご家族であれば**無料でご利用**可能です！

【ご利用対象者】

日本生命所定の総合福祉団体定期保険にご契約いただいた
団体のご加入者と同居のご家族

お電話やメール、インターネットサービスでご相談できます！

＜電話サービス＞

通話料無料

0120-800-347

ご利用の際、相談員から団体名・年齢・性別・お住まいの都道府県をお伺いします。なお、海外勤務の方につきましては、お手数ですがメール相談のご利用、もしくは03-3815-5479（通話料お客様負担）をご利用ください。

＜インターネット・メールサービス＞

URL

<https://www2.kenkokaigo.jp/>

（団体番号「**nissayws**」でログイン）

メンタルヘルスサポート

健康管理・介護サポート

◆メンタルヘルス相談

電話 メール
ネット

【サービス】メンタルヘルスについて看護師等に相談することができます。

【受付時間】24時間 年中無休

- * 看護師等がカウンセリングを必要と判断した場合は、以下の電話カウンセリングをご案内することがあります
- * メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- * メール相談の標準回答期限は1～3営業日(土日祝日・12/30～1/4を除く)です

◆健康・介護相談

電話 メール
ネット

【サービス】お体の不調や健康管理、ご家族等の介護に関する相談に看護師等がお応えします。

【受付時間】24時間 年中無休

- * メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- * メール相談の回答は翌営業日にお電話でお応えします

◆メンタルヘルスカウンセリング

電話

【サービス】メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします。(予約制)

【予約受付時間】月～金曜日(祝日・12/30～1/3を除く)
9:00～17:00

- * お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- * 予約制1回30分です
- * 予約の際、氏名、団体名、部署名、電話番号等をお伺いします
- * お一人様につき年間5回までご利用になれます

◆医療機関・介護施設案内

電話 メール
ネット

【サービス】お近くの医療機関や専門の医療機関の情報を提供します。

【受付時間】24時間 年中無休

- * 紹介状等は発行していません
- * 受診料等は自己負担となります

◆メンタルヘルスカウンセリング

対面

【サービス】全国47都道府県にあるカウンセリングルームで、メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします。(予約制)

【受付時間】<予約受付時間>
月～金曜日(祝日・12/29～1/4を除く) 9:30～17:00
<実施時間>
月～土曜日(祝日・12/29～1/4を除く) 9:00～20:00

- * お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- * カウンセリングルームにより実施時間は異なります
- * 予約制1回50分です
- * 予約の際、氏名、団体名、部署名、電話番号等をお伺いします
- * お一人様につき年間3回まで無料でご利用になれます

◆有料老人ホームの取次ぎ

電話 メール
ネット

【サービス】全国で提携している有料老人ホームの「入居一時金割引」や「体験入居金割引」のご案内をします。

【受付時間】月～金曜日(祝日・12/30～1/3を除く)
9:00～17:00

◆健康サービスの取次ぎ

電話 メール
ネット

【サービス】人間ドックや在宅検診の割引取次ぎ、および情報提供を行います。

【受付時間】月～金曜日(祝日・12/30～1/3を除く)
9:00～17:00

ヘルスケアサポートについてのご留意点

- 記載の内容は平成27年2月時点のものであり、今後サービスの内容を変更する場合や、サービスの提供を終了する場合があります。
- ヘルスケアサポートは、㈱ライフケアパートナーズが提供する日本生命対象商品のご契約者向け特典であり、ご利用に関して生じた損害については日本生命は責任を負いません。
- ㈱ライフケアパートナーズは、日本生命、ニチイ学館グループが出資する健康・介護の総合情報サポート企業です。