

グループ保険(団体定期保険)  
ご加入者特典!

ご利用無料!

# あなたのお悩みを専門家がサポート!

<ヘルスケアサポートのご案内>



このようなお悩みに専門家が応えます!  
万一の際の保障に加え、日々の“安心”も確保できます!

- 最近、不安が強く眠れない・・・
- 会社の健康診断で、異常を指摘されたけれどどうすればいいの?
- こどもが急に具合が悪くなって...夜間診療が可能な医療機関は?
- 両親が老人ホームを探しているのだけれど、近くにないかしら?



- Point** 「健康・介護・メンタルヘルス」についてお電話やメールでいつでもご相談になれます!
- Point** 約250名の専門医・看護師・ケアマネジャー・臨床心理士などの専門家が応えます!
- Point** 相談内容を第三者にお知らせすることはございませんので、**安心してご相談**になれます!
- Point** ご加入者、同居のご家族であれば**無料でご利用**になれます!

## 【ご利用対象者】

グループ保険(団体定期保険)のご加入者と同居のご家族

お電話やメール、インターネットサービスでご相談できます!

### <電話サービス>

通話料無料

**0120-800-173**

ご利用の際、相談員から団体名・年齢・性別・お住まいの都道府県をお伺いします。  
また、上記電話番号をご利用になれない場合には、お手数ですがメール相談のご利用、もしくは03-6737-9626(通話料お客様負担)をご利用ください。

### <インターネット・メールサービス>

URL

<https://www.kenkokaigo.jp/>

(団体番号「**kenkou**」でログイン)

◆メンタルヘルス相談

メンタルヘルスについて看護師等に相談することができます

メール・ネット

電話

【受付時間】 24時間 年中無休

◆メンタルヘルスカウンセリング

メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします（予約制）

電話

【予約受付時間】 月～金曜日（祝日・12/29～1/4を除く）9:30～17:00

【実施時間】 月～金曜日（祝日・12/29～1/4を除く）9:30～17:00

◆メンタルヘルスカウンセリング

全国47都道府県にあるカウンセリングルームで、メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします（予約制）

対面

【予約受付時間】 月～金曜日（祝日・12/29～1/4を除く）9:30～17:00

【実施時間】 月～金曜日（祝日・12/29～1/4を除く）10:00～20:00

土曜日（祝日・12/29～1/4を除く）10:00～18:00

- 看護師等がカウンセリングを必要と判断した場合は、以下の電話カウンセリングをご案内することがあります
- メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- メール相談の標準回答は3営業日以内（土日祝日・12/29～1/4を除く）です
- お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- 予約制1回30分です
- 予約の際、お名前、団体名、部署名、電話番号等をお伺いします
- お一人様につき年間5回までご利用になれます

- お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- カウンセリングルームにより実施時間は異なります
- 予約制1回50分です
- 予約の際、お名前、団体名、部署名、電話番号等をお伺いします
- お一人様につき年間3回まで無料でご利用になれます

◆健康・介護相談

お体の不調や健康管理、ご家族等の介護に関する相談に看護師等がお応えします

メール・ネット

電話

【受付時間】 24時間 年中無休

◆医療機関・介護施設案内

お近くの医療機関・介護施設や専門の医療機関の情報を提供します

メール・ネット

電話

【受付時間】 24時間 年中無休

◆有料老人ホーム・健康サービスの取次ぎ

【受付時間】 月～金曜日（祝日・12/30～1/3を除く）9:00～17:00

メール・ネット

電話

◆専門医相談・女性専用相談・育児相談・管理栄養士相談

電話

- 専門医相談** 約250名の指導医や独自に集積した専門医データベースの中から病状に応じた適切な医師に相談できます
- 女性専用相談** 女性限定で、健康に関する悩みを女性医師に相談できます
- 育児相談** お子様（小学生まで）の健康に関するお悩みについて、小児科医、看護師等に相談できます
- 管理栄養士相談** 健康保持増進のための栄養、食事に関する悩みについて管理栄養士が相談を受けます

【受付時間】 24時間 年中無休

- メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- メール相談の標準回答は3営業日以内（土日祝日・12/29～1/4を除く）です

- 紹介状等は発行していません
- 受診料等は自己負担となります
- メール相談の標準回答は3営業日以内（土日祝日・12/29～1/4を除く）です

- 有料老人ホームの取次ぎでは、全国で提携している有料老人ホームの「入居一時金割引」や「体験入居割引」のご案内をします
- 健康サービスの取次ぎでは、人間ドックの割引取次ぎ、および情報提供を行います

- 本サービスは相談であり、診察・診療ではありません
- また、相談には日程調整を必要とする場合もあります
- 電話相談のみで紹介状の発行も可能です
- ただし、発行する紹介状は相談情報提供書であるため、医療法上の診療情報提供書とは異なります
- このため、紹介先の医療機関を受診する際に特定療養費（初診料）がかかる場合があります

◆FP・税務相談

遺産相続や相続税に関する相談、その他相続手続きについて税理士に相談できます

電話

【受付時間】 月～金曜日（祝日・12/28～1/4を除く）10:00～18:00

- 遺産相続やさまざまな手続きをまとめた冊子（遺族向けガイドブック）をヘルスケアサポートのWEBサイトににてご確認になれます
- 電話番号は他のサービスと異なります。遺族向けガイドブックに記載しております
- ご加入者のご遺族のご相談の利用期間は万一の際から3年間となります

ヘルスケアサポートについてのご留意点

- 記載の内容は2021年3月時点のものであり、今後予告なくサービスの内容を変更する場合や、サービスの提供を終了する場合があります。
- ヘルスケアサポートは、株式会社ライフケアパートナーズが提供する日本生命対象商品のご契約者向け特典であり、ご利用に関して生じた損害について、日本生命は責任を負いません。